



OCS EMERGENCY

Vybaven pro akci

Nejprve se ujistěte, že jsme se pečlivě připravili na možné problémy a vytvořili akční plán pro případ, že by se ve vašem systému něco stalo. V případě něčeho nepředvídatelného, například prostřednictvím manipulace s chybami, vnějšími vlivy nebo jinými škodami, zajistíme, aby byl systém uveden do provozu co nejdříve. Dále provádíme základní analýzu toho, co se stalo a jak by se tomu mělo v budoucnu zabránit.

Nouzová situace ve zkratce:

- Mezinárodní zákaznický servis v angličtině (částečně německy)
+46 33 23 09 00 a service@ocs.se
- Správa poruch a analýza poruch na místě včetně analýzy 8D příčin.
- Identifikace a eliminace slabých míst.

DOHODA O BALÍKU O SLUŽBÁCH NOUZOVÁ SLUŽBA OCS

Vyhrazené telefonní číslo OCS a zaručená podpora přímo pracovníky OCS. Tím je zajištěna vaše priorita u každého případu.

Zákaznický servis OCS:
+46 33 23 09 00 a service@ocs.se.

Odstraňování problémů prostřednictvím telefonu, VPN, TeamViewer nebo jiného dohodnutého připojení.

Zahrnuty jsou mechanické problémy a problémy s PLC. Systémy MES / SCADA mají samostatné podmínky.

Zákaznická podpora je k dispozici v angličtině a švédštině, částečně v němčině.

Předpoklady:

- Funkční internetové připojení k řídicímu systému
- Systémový software PLC pro PLC a případný aplikační software musí být k dispozici na serveru
- Správa a případné aktualizace softwaru jsou spravovány a placeny zákazníkem.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platební podmínky podle
OCS Consultancy Agreement.

Servisní kontakt

Pane Lars Stensson
Tel. +46 33 23 34 42 nebo e-mail: service@ocs.se

Není součástí tohoto balíčku (bude nabízeno samostatně)

- Mechanické a elektrické náhradní díly
- Řídicí systém hardwaru
- Čištění systému během inspekce / údržby
- Konsignační sklad
- Podpora systému OCS DC
- Podpora prvního řádku PLC

Autorská práva

Tato smlouva je chráněna autorskými právy OCS a nesmí být jakýmkoli způsobem použita proti třetím stranám bez našeho souhlasu.